

#### 4. Le plan de communication

Nos engagements pour le plan de communication	
Communication projets majeurs et innovants	Une communication spécifique et adaptée sur les projets majeurs et innovants
Intervention en école	2 interventions chaque année dans chaque école
Manifestation grand public	1 journée de participation chaque année à une manifestation grand public sur l'environnement et le développement durable
Collecte déchets avec un âne	1 demi-journée chaque année

Parce qu'elle est à nos yeux essentielle pour informer les usagers et valoriser le rôle de la commune du Ozoir-la-Ferrière sur la sensibilisation et la protection de la ressource, la Communication fait partie intégrante de notre offre (Cf. Article 5.3. – Actions de communication-5.3.3 – Communication autour de projets majeurs ou innovants).

##### Intervention dans les écoles

Nous vous proposons, dans le cadre du contrat, de réaliser annuellement 2 interventions pédagogiques dans chacune des écoles élémentaires publiques de la commune soit un total de 10 interventions/an.

Ces interventions d'1h30 sont réalisées en classe pour des élèves de CM1/CM2. Elles sont composées :

- d'une présentation (avec support projeté) sur le thème du cycle de l'eau, de l'eau en ville, des milieux aquatiques et de leur biodiversité
- d'un jeu/quizz
- d'une activité comme des expériences sur l'eau, d'observation d'invertébrés aquatique au binoculaire

Les interventions supplémentaires peuvent être réalisées sur la base du prix unitaire proposé dans le BPU annexé au contrat.

##### Participation aux manifestations sur l'environnement



Nous vous proposons, dans le cadre du contrat, de participer annuellement à 1 journée de manifestation grand public ou destinée au jeune public sur le thème de l'environnement et/ou du développement durable.

Cette participation se matérialise par la tenue d'un stand avec 2 agents, le matériel et le fournitures nécessaires pour présenter et animer des expositions, activités et ateliers notamment sur les thème suivants :

- l'eau en ville avec expériences sur l'eau
- les milieux aquatiques et leurs biodiversité avec observations d'espèces aux binoculaires
- l'apiculture et la pollinisation avec fabrication de bougies en cire
- le changement climatique avec jeux/quizz

Les interventions supplémentaires en semaine et le week-end peuvent être réalisées sur la base du prix unitaire proposé dans le BPU annexé au contrat.

### Collecte des déchets avec un âne

Nous vous proposons, dans le cadre du contrat, de réaliser annuellement 1/2 journée d'intervention de collecte des déchets avec un âne autour des bassins.



Hormis l'action de nettoyage, cette action permet de sensibiliser le public aux devenir des déchets jetés dans la rue, drainés par les eaux de pluies et finissant dans les bassins et les cours d'eau. Cette action peut être réalisées avec les enfants de la communes pour contribuer à la collecte des déchets avec des pinces et favoriser la sensibilisation du jeune public.

Nous vous proposons de développer une série de supports de communication qui s'adressent, soit de manière transverse, soit de manière dédiée, aux différents publics du service de l'assainissement :

- une carte sur le thème de l'assainissement
- une vidéo pour sensibiliser à l'évacuation des eaux usées, que vous pourrez utiliser "clé en main"
- des pochoirs de rue pour informer les riverains sur nos interventions et les inviter à ne rien jeter dans les regards
- des contenus pour publication sur vos supports de communication
- des actions spécifiques pour les projets majeurs ou innovants
- des panneaux sur sites pour valoriser la démarche zéro phyto mise en place...
- 

Enfin, dans le cas d'une gestion par nos équipes de la concession de l'assainissement des eaux usées et de la gestion des eaux pluviales mais aussi du service public de l'eau, les actions que nous vous proposons pourront faire l'objet d'une rationalisation budgétaire.

## 5. Méthode de mesure des indicateurs

Des enquêtes de satisfaction seront menées deux fois par an avec notre partenaire externe ELOQUANTE ( Solution relation client). (Cf.Article 1.10. – Dispositions particulières diverses-1.10.9 – Réalisation d'une enquête de satisfaction)

Un modèle d'enquête est disponible en [Annexe 14](#).

REÇU EN PREFECTURE

Le 20/12/2023