



OZOIR-LA-FERRIÈRE

Rapport du Maire sur le prix et la qualité du service de l'assainissement

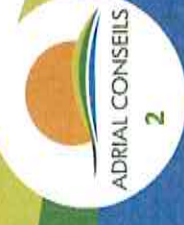
Année 2023

AFFICHÉ
LE 30.1.2024.



PRÉAMBULE

- Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Maire au conseil municipal d'OZOIR-LA-FERRIERE Drapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'assainissement (art. L-2224-5).
- Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement, sur la base des données disponibles
- Ce rapport vise à rendre compte de :
 - La consistance et la performance du service rendu
 - Les aspects financiers de la gestion du service
 - La conformité du service à la réglementation



SOMMAIRE

(01) | Caractéristiques techniques du service

(02) | Indicateurs financiers

(03) | Indicateurs de performance

(04) | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'assainissement

(05) | Financement des investissements

(06) | Propositions d'amélioration

RECU EN PREFECTURE
le 27/09/2004
Appréciation : 
M. 04-17-2171010-0404-002-00112-014



1. Caractéristiques techniques du service

RECUE EN PREFECTURE
Le 27/08/2024
Application approuvée à Angoulême
N°_DEC-177-2177-2024-204-182-06130_214_2



(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.1 Présentation du territoire desservi



✓ Organisation administrative des services:

La commune exerce la compétence : assainissement collectif (collecte des eaux usées) et non collectif.

✓ Estimation de la population desservie:

Le nombre d'habitants desservis est de 20 901 en assainissement collectif et 20 en assainissement non collectif?

✓ Mode de gestion du service :

Le service s'assainissement est délégué à la société française de distribution d'eau (Veolia)



(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.1 Présentation du territoire desservi

Niveau de gestion du service

Le service est géré au niveau communal

Nom

OZOIR-LA-FERRIERE

Caractéristiques

Type de collectivité : commune

Compétences liées au service

Collecte des eaux usées et pluviales
Gestion de SPANC (assainissement autonome)

Périmètre du service

Commune

(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

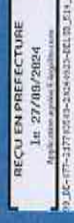
1.2 Mode de gestion

Il s'agit d'un contrat de délégation du service public : Affermage

- Nom du délégataire : société française de distribution d'eau (Veolia)
- Périmètre du service : Commune
- Date d'effet du contrat : 01/01/2016
- Durée du contrat : 8 ans
- Date d'échéance : 31/12/2023

Avenant :

- ✓ Avenant n°1 : intégration d'ouvrages, nouveaux PPR et BPU, additif au RS



(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.3 Missions assurées par l'exploitant

L'exploitation du service comprend :

a) Pour l'assainissement collectif :

- ✓ Entretien et réparations des ouvrages
- ✓ Curage et ITV des canalisations
- ✓ Collecte et suivi des données pour l'auto-surveillance
- ✓ Visite périodique des postes de relèvement / refoulement
- ✓ Nettoyage préventif des avaloirs et grilles
- ✓ Gestion des sous-produits
- ✓ Renouvellement : remplacement à l'identique du matériel électromécanique
- ✓ Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7j/7 et 24h /24
- ✓ Ordonnancement et la traçabilité des opérations de contrôle et d'interventions
- ✓ Mise en place d'un S.I.G. avec mise à jour annuelle + accès internet



(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.3 Missions assurées par l'exploitant

b) Pour l'assainissement non collectif

Réalisation des contrôles:

- ✓ De conformité des systèmes d'assainissement non collectif neufs ou réhabilités;
- ✓ De conception, d'implantation et d'exécution des systèmes d'assainissement non collectif existants;
- ✓ Périodiques de bon fonctionnement et de vérification du bon entretien et de vidange périodique des installations.

c) Pour les 2 services

- ✓ Gestion clientèle / relation usager
- ✓ Rédaction annuelle d'un Compte Rendu Technique et d'un Compte Rendu Financier.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.4 Faits marquants

Participation aux journées du développement durable

Veolia a participé en partenariat avec le SMAEP de l'ouest briard aux "journées du développement durable" sur le thème de l'eau organisées par la commune d'Ozoir-la-Ferrière les 28, 29 et 30 septembre. Les journées de jeudi et vendredi étaient consacrées aux scolaires et la journée du samedi au grand public.

Les informations ont porté sur la production, la distribution de l'eau potable, les consommations d'eau et les bons gestes pour l'économiser. La partie assainissement avec la collecte et le traitement des eaux usées a également été présentée.

Les intervenants ont illustré leurs explications avec des expériences sur l'eau.

Collecte des déchets autour des bassins avec un âne

Le mercredi 10 mai, les enfants du centre de loisirs Françoise Dolto ont eu l'occasion de participer à une action de collecte des déchets avec un âne.

Ainsi les jeunes participants équipés de gants et de pinces à déchets ont déposé les déchets collectés dans les poubelles portées par l'âne korol. Cette action citoyenne et éco responsable a permis de collecter environ 2 kg de micro-déchets disséminés dans les parcs de la doutes et des sources.

Renouvellement du contrat de DSP.



(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.5 Estimation de la population desservie

a) Assainissement collectif

- Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.
- **Le service public d'assainissement collectif de la commune concerne 20 901 habitants en 2023 (estimation).**

b) Assainissement non collectif

- Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne y compris les résidents saisonniers qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif.
- **Le service public d'assainissement non collectif dessert 20 habitants, pour un nombre total d'habitants résidents sur le territoire du service de 20 921.**

1.6 Nombre d'abonnés et volumes



Nombre d'habitants
20 921



Nombre d'abonnés
6 175



Volumes facturés
948 429 m3

(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.6 Nombre d'abonnés et volumes

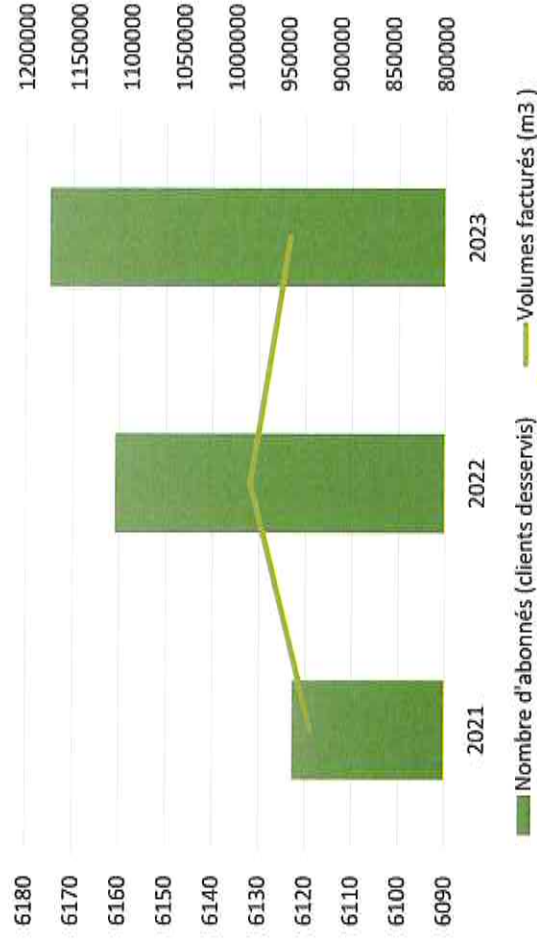
Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le tableau ci-dessous récapitule les données de la commune :

	2021	2022	2023	%
Nombre d'abonnés (clients desservis)	6 123	6 161	6 175	0,23%
<i>Abonnés sur le périmètre du service</i>	6 123	6 161	6 175	
<i>Autres services (réception d'effluent)</i>	0	0	0	
Volumes facturés (m³)	928 543	986 385	948 429	-3,85%
Nombre total d'habitants desservis (estimation)	20 383	20 726	20 901	0,94%
Volume par habitant desservis (m³/hab)	45,55	47,59	45,38	-4,74%
Volume par abonné (m³/hab)	151,65	160,10	153,59	-4,07%

(01) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.6 Nombre d'abonnés et volumes



- Les volumes facturés sont en baisse(-3,85%)
- Le volume moyen facturé par abonné est de 153,59 m³ en 2023 (160,10 m³ en 2022) soit -4,07%.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.7 Patrimoine



141 259 ml
 Dont 74 558 ml d'eaux usées
 Dont 66 701 ml d'eaux pluviales



1 déservoir d'orage



1 621 bouches
 d'égouts/grilles/avaloirs



4 210 Regards



91 Branchements
 Dont 59 d'eaux usées
 Dont 32 d'eaux pluviales

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.7 Patrimoine



23 Postes de relèvements



11 Bassins



6 Assainissement non collectif



1 Dégrilleur

RECU EN PREFECTURE
Le 27/08/2024
Signé : *[Signature]*
02_EC-EPY-21711850-2024-002-004_214_2

(01 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1.7 Patrimoine : Linéaire de réseau

	2020	2022	2023	N/N-1
Longueur totale du réseau (km)	143,62	143,62	141,23	-1,66%
Longueur de distribution (ml)	143 616	143 616	141 259	-1,64%
Canalisations eaux usées (ml)	74 792	74 792	74 558	-0,31%
dont gravitaires (ml)	71 612	71 612	71 574	-0,05%
dont refoulement (ml)	3 180	3 180	2 984	-6,16%
Canalisations eaux pluviales (ml)	68 824	68 824	66 701	-3,08%
dont gravitaires (ml)	68 607	68 607	66 484	-3,09%
dont refoulement (ml)	217	217	217	

- Le réseau de collecte du service public d'assainissement du Ozoir-la-Ferrière est constitué de 74 558 ml de canalisation des eaux usées en 2023 (74 792 ml en 2022), et de 66 701 ml de Canalisation des eaux pluviales en 2023 (68 824 ml en 2022)

1. 8 Bilan des interventions

ITV	2023	N/N-1
Linéaire total réseau (ml)	141 259	-1,64%
Longueur de canalisation inspectée par caméra (ml)	25 453	304,85%
% du réseau inspecté	18,02%	311,61%
Curage préventif		
Nombre d'interventions sur réseau	34	30,77%
Longueur de canalisation curée (ml)	8 509	-12,44%
% réseau curée	6,02%	-10,98%
Interventions curatives		
Nombre de désobstructions sur réseau	54	31,71%
sur branchements	12	0,00%
sur canalisations	34	30,77%
sur accessoires	8	166,67%
sur bouches d'égout, grilles avaloirs	6	100,00%

ITV :

En 2023, 25 453 ml de canalisations ont été inspectés.

Curage préventif

Le linéaire des canalisations curées en préventif représente 6,02 % de la totalité du réseau gravitaire.

Interventions curatives

54 interventions de débouchage de canalisations et branchements.

Rappel contractuel

- Courage préventif : 5% du linéaire des eaux usées et 3% du linéaire des eaux pluviales soit 5,08 km / an avant passation de l'avènement n°1 et de 5,64 km après avenant,
- Inspection télévisée: 8% du linéaire des réseaux soit 10 km / an avant passation de l'avènement et de 11,22 km après avenant,

1. 8 Bilan des interventions

Contrôles de conformités des branchements		2022	2023
Nombre de branchements contrôlés		320	235
Nombre de visites contractuelles réalisées depuis le début du contrat		456,5	543,5
Taux de non-conformité		15,90%	13,60%

Le taux de non-conformité des 325 parcelles contrôlées sur le territoire en 2023 s'élève à 13,6%

Nombre de contrôles ANC	0	0
-------------------------	---	---

1. 8 Bilan des interventions sur l'assainissement non collectif

- ✓ contrôle de la station Total RN4 le 02/09/2022. A noter que la station était en travaux depuis début 2023 donc le contrôle devra être fait prochainement
- ✓ La Petite et Grande Chauvennerie à envisager mais éléments manquants sur les installations ANC
- ✓ SIETOM non accessible à la suite de l'incendie

2. Indicateurs financiers

RECUEIL EN PREFECTURE
16 27/09/2024
Appréciation et avis de l'Etat
3_16C-07-2174/010-2CN-012-0013_514_2



(02) INDICATEURS FINANCIERS

2.1 Assainissement collectif : Facture base 120m3

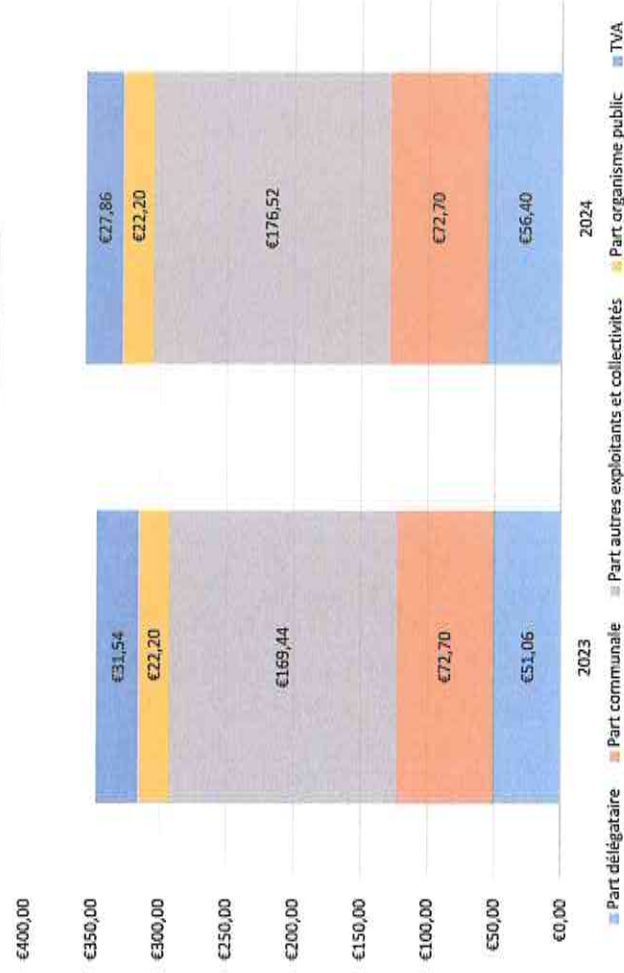
OZOIR-LA-FERRIERE	Volume	Montant au 01/01/2022	Montant au 01/01/2023	Montant au 01/01/2024	N/N-1
Prix du service de l'assainissement collectif					
		262,18 €	293,20 €	305,62 €	4,24%
		262,18 €	293,20 €	256,42 €	
Part délégataire	1	17,50 €	17,50 €	17,50 €	
Consommation (part distributeur)	120	46,08 €	51,06 €	56,40 €	10,46%
Consommation (SIAPP)	120	87,00 €	110,64 €	115,32 €	4,23%
Consommation (part communale)	120	55,20 €	55,20 €	55,20 €	
Redevance assainissement SIBRAV	120	56,40 €	58,80 €	12,00 €	-79,59%
Redevance assainissement SYAGE	120			49,20 €	
Organisme publics		22,20 €	22,20 €	22,20 €	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	22,2	22,20 €	22,20 €	
Total € HT		284,38 €	315,40 €	327,82 €	3,94%
TVA ASST 10%		28,44 €	31,54 €	27,86 €	-11,66%
Prix TTC		312,82 €	346,94 €	355,68 €	2,52%
Prix TTC au m3		2,61 €	2,89 €	2,96 €	2,52%

- En 2024, le prix au m3 s'élève à 2,96 € (+2,52% par rapport à 2023)

(02) INDICATEURS FINANCIERS

2.1 Assainissement collectif : Facture base 120m3

DÉCOMPOSITION DE LA TARIF



- ✓ La part du délégataire augmente de 10,46%
- ✓ La part communale et des organismes public est stable
- ✓ Globalement la facture d'assainissement a augmenté de +2,52%.,

Le tableau ci-après récapitule les parts respectives :

ASSAINISSEMENT	2023	2024	N/N-1
Part délégataire	51,06 €	56,40 €	10,46%
Part communale	72,70 €	72,70 €	0,00%
Part autres exploitants et collectivités	169,44 €	176,52 €	4,18%
Part organisme public	22,20 €	22,20 €	0,00%
TVA	31,54 €	27,86 €	-11,66%
	346,94 €	355,68 €	2,52%

RECU EN PREFECTURE
Id: 27/08/2024
Application: 2024-08-12 11:32

(02) INDICATEURS FINANCIERS

2.2 Assainissement non collectif : tarifs facturés

Tarifs en €	01/01/2023	01/01/2024
Tarif du contrôle des installations neuves	251,34	365
Tarif du contrôle des installations existantes	251,34	365
Tarifs du contrôle de bon fonctionnement et de bon entretien pour :		365
Les installations de particulier	154,67	
Les installations des établissements collectifs (maison de retraite, restaurant...)	309,34	
Les installations industrielles (en demi-journée)	451,12	
Tarifs des autres prestations aux abonnés - contre-visite	128,9	

(02) INDICATEURS FINANCIERS

2.2 Economie globale du contrat

	2022	2023	N/N-1
Recettes nettes	646 912 €	610 074 €	-5,69%
Charges nettes	641 205 €	793 080 €	23,69%
Volumes assujettis	986 385	948 429	-3,85%
Marge	5 707 €	-183 006 €	-3306,69%
Recettes au m3 (€/m3)	0,66 €	0,64 €	-1,92%
Charges au m3 (€/m3)	0,65 €	0,84 €	28,64%
Taux de marge	0,88%	-30,00%	-3500,32%

- Les recettes nettes s'élèvent à 610 074 k€ en 2023 pour un niveau de charge de 793 080 k€. Il en résulte un résultat négatif de -183 006 €, soit un taux de marge de -30%.
- Les recettes au m3 sont de l'ordre de 0,64 €/m3 contre 0,84 €/m3 de charges.

(02) INDICATEURS FINANCIERS

2.3 Bilan des recettes

	2022	2023	Evol°
RECETTES	1 363 075 €	1 297 176 €	-4,83%
Exploitation du service	517 115 €	529 056 €	2,31%
Travaux attribués à titre exclusif	127 738 €	79 204 €	-37,99%
Produits accessoires	2 059 €	1 814 €	-11,90%
Collectivités et autres organismes publics	716 163 €	687 102 €	-4,06%
RECETTES NETTES DU DELEGATAIRE (HORS PART COLLECTIVITE ET ORG PUBLICS)	646 912 €	610 074 €	-5,69%

- Une baisse de -5,69 % des recettes nettes du délégataire et -4,06% pour la part « Collectivités et autres organismes publics ».

(02) INDICATEURS FINANCIERS

2.4 Bilan des charges

	2022	2023	Evol°
CHARGES	1 357 368 €	1 480 182 €	9,05%

Personnel	224 933 €	224 981 €	0,02%
Energie électrique	14 253 €	37 885 €	165,80%
Produits de traitement	0 €	0 €	
Analyses	188 €	724 €	285,11%
Sous-traitance, matières et fournitures	189 284 €	353 096 €	86,54%
Impôts locaux et taxes	1 895 €	4 670 €	146,44%
Autres dépenses d'exploitation	56 725 €	54 847 €	-3,31%
Frais de contrôle	8 739 €	11 632 €	33,10%
Rédevance contractuelle	8 591 €	606 €	-92,95%
Contribution des services centraux et recherche	31 767 €	33 273 €	4,74%
Charges relatives aux renouvellements	101 320 €	68 387 €	-32,50%
Charges relatives aux investissements	0 €	0 €	
Pertes sur créances	3 510 €	2 979 €	-15,13%

- ✓ En 2023, les charges nettes du délégataire s'élèvent à 1 480 182 k€, elles sont en hausse par rapport à 2021 de 9,05%
- ✓ Les principales évolutions de charges :
 - Energie : 165,80%
 - Sous-traitance: 86,54%
 - Impôts locaux et taxes : 146,44%

Collectivités et autres organismes publics	716 163 €	687 102 €	-4,06%
---	------------------	------------------	---------------

CHARGES NETTES DU DELEGATAIRE (HORS PART COLLECTIVITE ET ORG PUBLICS)	641 205 €	793 080 €	23,69%
--	------------------	------------------	---------------

3

3.1 Assainissement collectif : Les principaux indicateurs à surveiller

Principaux indicateurs		Valeur 2022	Valeur 2023
[P201.1]	Taux de desserte par des réseaux de collect des eaux usées	0%	0%
[P202.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	104	104
[P203.3]	Conformité de la collecte des effluents	A la charge de la police de l'eau	A la charge de la police de l'eau
VP_077	Linéaire de réseaux d'eaux usées hors eaux pluviales	74 792	74 558
[P207.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	4	1
[P207.0]	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité du service de l'assainissement collectif	25,62 €	8,75 €
[P251.1]	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 u/1000 habitants	0 u/1000 habitants
[P252.2]	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau	14,71 u/100 km	14,75 u/100 km
[P253.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,00%	0,00%
[P255.3]	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	60	60
	% du linéaire de canalisations inspectés par caméra	4,10%	6,02%
	% du linéaire de réseau curées	4,38%	18,02%
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	A la charge de la police de l'eau	A la charge de la police de l'eau
[P202.2]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,38%	0,97%
[P258.1]	Taux de réclamations	0,00 u/1000 abonnés	0,00 u/1000 abonnés
[P205.3]	Conformité des performances de l'équipement d'épuration	A la charge de la police de l'eau	A la charge de la police de l'eau
[P251.1]	Taux de débordement des effluents dans les locaux d'usagers	0,00 u/1000 habitants	RECUEIL EN PRÉFECTURE Le 27/09/2024

Le tableau met en exergue certains indicateurs de performance et indicateurs plus spécifiquement à surveiller afin d'améliorer la qualité du service et d'en assurer la pérennisation :

3.1 Assainissement non collectif : Les principaux indicateurs à surveiller

Indicateurs descriptifs des services			Valeur 2022	Valeur 2023
[D301.0]	Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public de l'assainissement non collectif		0%	0%
[D302.0]	Indice de mise en oeuvre de l'assainissement non collectif		A la charge de la collectivité	A la charge de la collectivité
[P301.3]	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif		0%	0%

(03) INDICATEURS DE PERFORMANCE

3.2 Taux de desserte par le réseau d'assainissement

- Le taux de desserte par le réseau d'assainissement correspond au ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.
- Taux de desserte par les réseaux d'eaux usées =
$$\frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} \times 100$$
- Les données d'OZOIR-LA-FERRIERE sont les suivantes :

	2020	2021	2022	2023
Nombre d'abonnés desservis	6 139	6 123	6 161	6 175
Nombre d'abonnés potentiels	nc	nc	nc	nc
Valeur				

NC : non communiqué

- Par manque d'information le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées n'a pu être calculé mais il est proche de 100%.

03 INDICATEURS DE PERFORMANCE

3.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)	Barème	Valeur ICGPR
VP250	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP251	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Code VP	Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)	Barème	Valeur ICGPR
VP252	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		
VP253	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		84,53%
VP254	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		
Combinaison des variables VP252, VP253 et VP254	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	13
VP255	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	12
	Total Parties A et B	45	40
Code VP	le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite)	Barème	Valeur ICGPR
VP256	Existence information géographique précisant altimétrie canalisations	15	14
VP257	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP258	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP259	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	10
VP260	Localisation des autres interventions	10	10
VP261	Définition mise en oeuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseau	10	0
VP262	Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
	Total Parties C	75	64
	Total	120	

- L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux est de 104 en 2023 comme en 2022,

REÇU EN PREFECTURE

Le 27/09/2024
 À la Préfecture de la Région Île-de-France
 13, rue de la Préfecture - 93555 La Courneuve Cedex

(03) INDICATEURS DE PERFORMANCE

3-4 Conformité de la collecte des effluents

- Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.
- Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.
- **Ces données sont à la charge de la police de l'eau**

RECU EN PREFECTURE
Le 27/08/2024
Digitally signed by Adrial Conseils
DN: cn=Adrial Conseils, o=Adrial Conseils



(03) INDICATEURS DE PERFORMANCE

3-6 Taux de débordement

- L'indicateur mesure un nombre d'événements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

$$\frac{\text{Nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} \times 100$$

- **Le taux de débordement est de 0 u/habitants**

(03) INDICATEURS DE PERFORMANCE

3-8 Taux de réclamations

- Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).
- Ce taux s'obtient comme suit :

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$$

- Le taux de réclamations de l'année 2023 calculé par le délégataire est de 0 pour 1000 abonnés

RECUEIL EN PREFECTURE
1^{er} 27/08/2024
Agent de Service à la Clientèle
04.67.47.47.47-47.47.47-47.47.47-47.47.47

(03) INDICATEURS DE PERFORMANCE

3-9 Indicateur Point Noir réseau collecté

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité)

	Valeur 2022	Valeur 2023
Nombre total de points concernés sur le réseau	11	11
Longueur du réseau de collecte des eaux usées hors branchements (ml)	74 792	74 558
Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km	14,71	14,75

(03) INDICATEURS DE PERFORMANCE

3 - 9 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service depuis la création du service jusqu'au 31/12/N,
- d'autre part le nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service jusqu'au 31/12/N.

Attention : cet indice ne doit être calculé que si l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

$$\text{Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif} = \frac{\text{Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité} + \text{Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement}}{\text{Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service}} * 100$$

Le Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif est de 100 %

4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'assainissement

REÇU EN PREFECTURE
Le 27/08/2024
Approuvé par le Préfet
19_28-477-11710565-2024-03-14-14

(04) ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'ASSAINISSEMENT

4.1 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L 261 4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2023, le montant des abandons de créance s'élevait à 9 €, contre 26 € en 2022.



(04) ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'ASSAINISSEMENT

4.2 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L-1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Pas d'opérations de coopération décentralisée en 2023.

5. Financement des investissements

REÇU EN PREFECTURE
Le 27/08/2024
Appréciation agent F. Baudouin
19_BC-137-2171021P-24-1925-001_BD_214_2



(05) BUDGET ASSAINISSEMENT

5.1 Les équilibres

Assainissement	2023
Total des recettes réelles	775 424
Produits courants non financiers	775 424
Ventes de produits	760 792
Autres produits de gestion courante	14 632
Subvention d'exploitation	
Produits courants financiers	0
Produits exceptionnels	10
Total des dépenses réelles	372 704
Charges courantes non financières	193 401
Charges à caractère général	163 485
Charges de personnel	27 851
Autres charges de gestion courantes	2 066
Charges courantes financières	179 303
Intérêts et charges assimilées	179 303
Charges exceptionnelles	
Epargne brute de l'exercice	402 721
Remboursement du capital de l'emprunt	517 404
Epargne nette de l'exercice	-114 683

L'épargne brute correspond à la différence entre les recettes et les charges réelles (en neutralisant les exceptionnels).

L'épargne nette est obtenue après déduction de l'épargne brute, du montant de l'annuité de la dette en capital qui est payée sur la section d'investissement, elle correspond à la capacité d'autofinancement des investissements (CAF).

En 2023, l'épargne brute s'élevait à 403K€, elle était insuffisante pour couvrir le remboursement du capital de la dette de 517K€, il en résultait une épargne nette négative de 115K€.



5.3 Ratio de capacité de désendettement

- Le ratio de capacité de désendettement se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).
- Cette durée se calcule comme suit :

$$\text{Ratio de capacité de désendettement pour l'année N} = \frac{\text{Encours de la dette au 31/12/N}}{\text{Épargne brute annuelle}}$$

- Pour l'exercice 2022, les données du SI de la Grande Plagne sont les suivantes :

	2023
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	5 543 713,87 €
Épargne brute	402 720,68 €
Durée d'extinction de la dette (année)	13,7657

- Le ratio de capacité de désendettement est de 13,76 ans, niveau très élevé qui prive la collectivité de marge de manœuvre au regard des travaux à venir.

6. Propositions d'amélioration

REÇU EN PREFECTURE
Le 27/09/2024
N° de dossier : 217/0315-3CH/003-SELB_214_3



PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

Type d'installation	Localisation	Fonctionnement	Commentaires
Canalisations	Rue des OEillels	Grille EP raccordée sur réseau EU	Une grille EP (au droit du N°5) est raccordée sur le réseau EU, faute de réseau EP. La mise en séparatif de cette rue est à envisager.
Canalisations	Quartier Archevêché - réseau en amont du poste Concorde	Mise en charge du réseau EU par temps de pluie	Ce quartier est sujet à de nombreuses mises en charge lors de forts épisodes pluvieux (intensité ou durée). Un schéma directeur des réseaux d'assainissement est en cours
Canalisations	Rue de Braque	Réseau en charge + risque de débordements par temps de pluie	Interventions pour débordements des boîtes de branchement en période de fortes pluies, réseau peu profond. Un schéma directeur des réseaux d'assainissement est en cours .
Canalisations	Rue Alphonse Combe	Surveillance du fonctionnement du nouveau réseau EP	Contrôler le fonctionnement du réseau, surtout le début du réseau au niveau de l'allée des Charmes
Canalisations	Rue Jacques prevert	EU dans EP	Suspicion de mauvais raccordement engendrant de mauvaises odeurs/pollution

