

Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service 2024

Gestion du marché d'approvisionnement d'Ozoir-la-Ferrière



Table des matières

1. PREAMBULE	2
2. PRESENTATION GENERALE	2
3. OBJET ET ETENDUE DE LA DELEGATION	2
4. DESCRIPTIF	3
5. REPARTITION DES PROFESSIONS	3
6. ANIMATION.....	4
7. FONCTIONNEMENT.....	4
8. TARIF DES EMPLACEMENTS	5
9. LES INDICATEURS FINANCIERS.....	6
10. CONCLUSION	6

1. PREAMBULE

Ce rapport a été établi conformément à la législation en vigueur qui prévoit la présentation par Monsieur le Maire à l'assemblée délibérante du rapport annuel de gestion du marché d'approvisionnement de la ville d'Ozoir-la-Ferrière (exercice du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024).

La commission communale des services publics locaux l'a examiné récemment.

2. PRESENTATION GENERALE

La gestion du marché d'approvisionnement de la ville d'Ozoir-la-Ferrière a été confiée à l'entreprise SEMACO, dont le siège administratif est situé 72 boulevard des Corneilles à Saint Maur des Fossés (94100) (SARL au capital de 138 000€-RCS Créteil SIRET : 328 526 553 00057-APE 96D92)

Ce contrat a été signé le 28/12/2023, pour une durée de 5 ans, du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2028.

L'entreprise veille au respect et application du règlement intérieur du marché auprès des commerçants et des usagers

L'entreprise s'engage à promouvoir le marché et gérer l'animation du marché en concertation avec la commission du marché.

L'entreprise perçoit tous les droits de place dus, validés par le Conseil Municipal, revalorisés annuellement conformément au contrat.

L'entreprise réalise l'entretien, la réparation et la maintenance du matériels et des équipements de la halle du marché et ses abords.

L'entreprise a la gestion et l'évacuation des déchets dès la fin du marché : collecte, transport et traitement - valorisation ou élimination - des déchets

3. OBJET ET ETENDUE DE LA DELEGATION

Attribution de places d'abonnés

Placement des commerçants volants

Perception des droits de place et de la redevance d'animation avec mise en place de la facturation

Respect du règlement du marché auprès des commerçants et des usagers

Entretien courant et maintenance des installations de la Halle

Collecte et traitement des déchets

Gestion administrative des commerçants

RPQS 2024



21_RP-077-217703503-20250929-DEL IB_627_2

Organisation de campagnes publicitaires, de promotion et d'animations commerciales en accord avec la ville et les commerçants

Participation aux réunions sur le marché et aux commissions marché organisées par la ville avec contribution à l'élaboration de stratégies de dynamisation du marché afin de renforcer l'attractivité.

4. DESCRIPTIF

Jours et heures de tenue des marchés : mercredi et samedi de 8h00 à 13h00

Nombre de commerçants abonnés : 23 commerçants permanents

14 types d'activités professionnelles sont représentés dans la halle du marché

L'année 2024 a été marquée par la confirmation d'un retour à la normale pour tous les commerçants du marché.

Les recettes des droits de place sont en hausse en raison principalement d'une actualisation des tarifs. Les droits de places ont été modifiés pour réduire le nombre de tarifs et proposer des prix au ml.

Des travaux d'amélioration et de rénovation ont été effectués, notamment autour de l'espace convivialité.

Des containers identifiés et réservés pour le tri des bio déchets ont été mis en place.

Le compte d'exploitation 2024 fait apparaître un résultat net positif de 42 617 €.

5. REPARTITION DES PROFESSIONS

Beurre/Œufs/Fromage	2	Poissonnerie	1
Boucherie	1	Apiculteur	1
Boucherie Chevaline	1	Traiteur Oriental	1
Boulangerie-Pâtisserie	1	Traiteur Antillais	1
Pâtisserie Artisanale	1	Produits Italiens	1
Charcuterie	2	Produits Portugais	1
Rôtisserie	1	Volailles	1
Maraicher	1	Buvette	1
Fruits et légumes	3		
Ostréiculture	1	Total	23

6. ANIMATION

Cinq animations ont été mises en place sur le marché pour l'année 2024 :

La fête de la St Valentin : samedi 10 février 2024

La fête du printemps : samedi 18 mai 2024

La fête des mères : samedi 25 mai 2024

La fête du beaujolais nouveau : samedi 23 novembre 2024

Les fêtes de fin d'année : samedi 14 décembre 2024

Toutes ces animations ont été très appréciées par la clientèle du marché ainsi que les affiches, dont les maquettes sont réalisées par le service de communication de la ville, l'impression étant effectuée par l'entreprise.

7. FONCTIONNEMENT

En matière d'hygiène et de sécurité, les commerçants sont équipés de vitrines réfrigérées et respectent l'arrêté du 8 octobre 2013 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits et denrées alimentaires.

Plusieurs visites de contrôle des installations et denrées des commerçants alimentaires sont effectuées par la DGCCRF (Direction Générale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes) et les services vétérinaires régulièrement.

Les installations électriques sont vérifiées et entretenues par des entreprises extérieures pour les urgences : vérification électrique : 28/02/2024 ; vérification des extincteurs : 28/08/2024 ; vérification alarme incendie et éclairage : 02/10/2024.

L'arrêté du 18 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux produits d'origine animale et aux denrées alimentaires en contenant est respecté.

La loi AGECL et l'article 22 du règlement de la ville imposent le tri des déchets

Participation aux commissions des marchés et à la CCSP

Le régisseur placier du marché veille au bon fonctionnement du marché à tous les niveaux : installations électriques des commerçants, salubrité et hygiène, respect des règles et zones de stationnement par les commerçants, s'assurer de l'accessibilité des voies pompiers, des passages piétons..., respect du règlement intérieur du marché. Le déballage, remballage et nettoyage du marché est supervisé par un agent de l'entreprise.

Sécurité, Hygiène, Accidents, Contentieux

Dans le cadre du règlement intérieur des notes de service sont régulièrement distribuées aux commerçants afin de respecter les horaires, la bonne tenue des étals, la propreté du marché et les règles administratives.

Contrôle et vérification des portes automatiques : 6 février 2025

Aucun accident

Aucun contentieux

Effectifs employés et qualification

1 régisseur placier

3 agents en charge du nettoyage

1 gérant, 1 cadre, 1 responsable du personnel, 1 chargé de planning, 1 comptable, 1 aide comptable, 2 secrétaires.

8. TARIF DES EMPLACEMENTS

Les tarifs des droits de place du marché ont été fixés pour l'année 2024 selon délibération n°452 du 5 avril 2024 :

	Volants	Abonnés
Droits de place (par ml de façade)	3.00€	2.73 €
Redevance Animation	1.94€	3.53€

9. LES INDICATEURS FINANCIERS

Compte d'exploitation 2024

RECETTES		DEPENSES	
Droits de place - Abonnés	94 214.83 €	Salaires et charges sociales	
Droits de place - Volants	16 559.54 €	Eau, EDF	
Animation	10 673.24 €	Assurances	
		Contrôle technique	
Refacturation fluides	7 856.77 €	Amortissement travaux	
Produits constatés d'avance fluides	9 878.27 €	Animation	
		Frais siège	
TOTAL	139 183.00 €		82 360 €

Résultat brut annuel : 56 823 €

Résultat net délégation : 42 617 €

10. CONCLUSION

L'année 2024 confirme le retour à la normal de fréquentation, et de la présence des commerçants abonnés et volants.

Les efforts pour dynamiser le marché sont permanents (recherche de nouveaux commerçants, entretien des étals, animations, stationnements, respect des horaires, collaboration constante avec la municipalité pour le bon fonctionnement du marché).

Le marché d'Ozoir est très apprécié de la clientèle ozoirienne et extérieure à la ville, ainsi que des commerçants. Il bénéficie d'une bonne image et la communication a été renforcée.

La société Semaco veille à garder un équilibre entre commerces alimentaires et non alimentaires et veille à la bonne tenue du marché par une présence forte de son personnel. (Respect des horaires, de la propreté et de la bonne présentation des étals). Elle veille aussi à ce que les commerçants du marché utilisent le «parking du Gymnase» proche, afin de réserver le stationnement zone bleue à la clientèle.

Le marché d'Ozoir enregistre une fréquentation satisfaisante en comparaison avec les villes environnantes, mais comme tous les marchés franciliens il reste fragile.

RPQS 2024



21_RP-077-2177035 03-20250929-DEL IB_627_2